

Министерство здравоохранения Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
**"РОДИЛЬНЫЙ ДОМ № 3"**  
**(КГБУЗ "Родильный дом № 3")**  
ПРИКАЗ

24.04.2018г      № 121

г. Комсомольск-на-Амуре

«Об утверждении правил внутреннего  
распорядка КГБУЗ «Родильный дом № 3»

С целью упорядочения норм поведения пациентов в КГБУЗ «Родильный дом № 3» при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников медицинской организации и граждан, находящихся на лечении или посещающих пациентов в медицинской организации

Приказываю:

1. Заведующим структурными подразделениями Солопченко А. Д., Колесниченко Л. В., Кузьминой О. А., Куделько Е. А., Закомирной И. И., Поповой В. Ф.:

- 1.1. Разместить на информационных стендах структурных подразделений «Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Родильный дом № 3», включающие
  - права и обязанности пациентов (приложение №1, 2);
  - ограничения, установленные в структурных подразделениях КГБУЗ «Родильный дом № 3» (приложение №3);
  - ответственность пациента за нарушение Правил (приложение №4).

1.2. Провести инструктаж сотрудников подразделений под роспись:

- 1.2.1. О порядке ознакомления пациентов с Правилами внутреннего распорядка (приложение №5).
- 1.2.2. Алгоритму действия медицинского персонала при выявлении нарушений со стороны пациентов.

2. Начальнику отдела информационных технологий Кулик Н. Н.:

- 2.1. Разместить «Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Родильный дом № 3» на сайте КГБУЗ «Родильный дом № 3».

3. Секретарю Ивановой Н. М.:

- 3.1. В срок до 15.05.18г ознакомить ответственных лиц с приказом и приложениями к нему под роспись.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя главного врача по медицинской части Семенцову Н. И.

И.о. главного врача  
КГБУЗ «Родильный дом № 3»



О. Е. Мусатова

## ***Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Родильный дом №3»***

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Приложение №1 к приказу №121 от 24.04.18г

### **Права пациента**

№	Пациент имеет право на:
1	Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в КГБУЗ «Родильный дом №3» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
2	Получение консультаций врачей-специалистов медицинской организации
3	Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
4	Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения
5	Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи
6	Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
7	Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре
8	Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента
9	Отказ от медицинского вмешательства
10	Возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи
11	Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав
12	Допуск к нему священнослужителя
13	Представление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
14	Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов
15	Получение медицинских документов, их копий и выписки из медицинских документов
16	Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые КГБУЗ «Родильный дом №3»
17	Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи
18	Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заместителя главного врача по медицинской части при согласии другого врача

## Обязанности пациента

Пациент обязан:	
1	Принимать все необходимые меры к сохранению и укреплению своего здоровья
2	Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг)
3	Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в медицинской организации
4	Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача)
5	Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам медицинской организации
6	Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время
7	Немедленно информировать лечащего врача об изменении состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения
8	Бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту в помещениях медицинской организации
9	Соблюдать все установленные правила внутреннего распорядка в лечебном учреждении

**Пациентам запрещается:**

1	Проносить на территорию медицинской организации огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих
2	Проносить на территорию медицинской организации крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.
3	Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации медицинской организации
4	Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для употребления пищи
5	Курить на территории медицинской организации
6	Громко разговаривать, шуметь, включать освещение, аудио-видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха, либо каким-то иным образом нарушать покой других пациентов.
7	Оставлять малолетних детей без присмотра
8	Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления
9	Изымать какие-либо документы их медицинских карт, со стендов и из папки информационных стендов
10	Размещать на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации
11	Находиться в помещении медицинской организации в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил
12	Преграждать проезд санитарного транспорта на территорию медицинской организации
13	Находиться на территории медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям
14	Использовать в палатах медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и иную электробытовую технику
15	Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время , предназначенного для сна и отдыха пациентов
16	Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки, опасные, легковоспламеняющиеся иные запрещенные предметы
17	Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах без получения разрешения медицинского персонала
18	На территории учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки)
19	Выбрасывать мусор, в местах, непредназначенных для этого места
20	Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.). Администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.
21	Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов

## Нарушения пациентов и ответственность

Повод для привлечения к ответственности	Статья закона	Санкции
Нецензурная брань	Статья 5.61 КоАП	Штраф 1000-3000 руб.
Курение в неположенном месте	Подпункт 2 п.1 ст.12 Закона №15-ФЗ от 23.02.2013; ст.6.24 КоАП	Штраф 500-1500 руб.
Нарушение общественного порядка	Статья 20.1 КоАП	Штраф 500-1000 руб. или административный арест на срок до 15 сут.
Употребление спиртных напитков или наркотиков на территории медицинской организации	Пункт 7 ст.16 Закона №171-ФЗ от 22.11.1995; ст. 20.20 КоАП	Штраф 500-1500 руб. за распитие алкоголя, 4000-5000 руб. или арест на срок до 15 сут. за употребление наркотиков
Угрозы жизни и здоровья врачам и медперсоналу, в том числе угроза расправой	Статья 119 УК	Обязательные работы на срок до 20 сут. или ограничение свободы, принудительные работы-до 2 лет, арест-до 6 месяцев, либо лишение свободы-до 2 лет
Драка с другими больными или медперсоналом	Статья 6.1.1. КоАП; ст.116, 116.1, 111,112,115,118 УК	Штраф до 30 000 руб., арест на срок до 15 суток или до 120ч обязательных работ.

***Порядок ознакомления пациентов с Правилами внутреннего распорядка в КГБУЗ «Родильный дом №3»***

- Правила внутреннего распорядка подлежат размещению на информационных стендах структурных подразделений, на сайте КГБУЗ «Родильный дом №3».
- Пациент должен быть ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка медицинским работником при обращении за амбулаторной помощью, при госпитализации в акушерский или гинекологический стационары и подписать документ об ознакомлении лично (подпись пациента в листе ознакомления с Правилами внутреннего распорядка с расшифровкой и указанием даты ознакомления).

***Алгоритм действия медицинского персонала при выявлении нарушений со стороны пациентов:***

- Если пациент допустил нарушение действующего законодательства (применяет физическую силу или оскорбляет медперсонал) и имеет место повод для привлечения его к ответственности согласно норм действующего законодательства РФ, указанных в приложении №4 к данному Приказу-вызывается наряд полиции посредством нажатия кнопки экстренного вызова или звонком в правоохранительные органы. В остальных случаях обращение в правоохранительные органы после того, как зафиксировано нарушение.
- Если медицинский персонал зафиксировал нарушения пациентом Правил внутреннего распорядка, медработник пишет докладную на имя руководителя. В документе указывает время и место происшествия, избегая расплывчатых формулировок вроде «в вечернее время» или «на территории лечебного учреждения». Необходимо указать точное время (примерно в 13:30 или между 17:40 и 18:00), указать точные ориентиры (в коридоре хирургического отделения, на лестничной площадке). Нарушение описывается подробно с указанием всех противоправных действий. Например: «курил в непопозволенном месте и не реагировал на замечания, дважды оскорбил лечащего врача Иванова П. Ю. нецензурными словами, ударил медицинскую сестру по голове 3 раза». В обязательном порядке запросить у гражданина объяснительную записку. Документ нарушитель пишет лично, в развернутом виде. Короткую отписку правоохранительные органы и суд не примут, в связи с недостаточностью оснований. При отказе пациента от дачи письменных объяснений, необходимо собрать специальную комиссию (не менее 3-х человек), состоящую из лечащего врача, заведующего отделением и сотрудника, например, свидетеля нарушения, составить акт об отказе в произвольной форме, в котором описывается нарушение с обязательной отметкой даты и времени составления, а также подписей всех членов комиссии.

- Если пациент курил в неполюженном месте, медицинская организация может обратиться в полицию, Роспотребнадзор и Роспожнадзор.
- Если пациент нарушил режим лечения, нарушение отражается в истории болезни, отдельный документ не нужен. Необходимо описать, кто, когда и при каких обстоятельствах обнаружил отсутствие пациента, потребовал объяснение. Запись подтверждается подписью пациента, в случае отказа от подписи - подписью лечащего врача.
- За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности, если состояние его здоровья не угрожает его жизни и здоровью окружающих (п.3 ст 70 Закона №323-ФЗ). Решение о выписке лечащий врач должен согласовать с заведующим структурного подразделения.
- Если пациент причинил материальный ущерб медицинской организации, например, разбил окно, то для взыскания материального ущерба необходимо обратиться в суд. Администрация собирает документы, которые подтверждают стоимость имущества, а также документы, подтверждающие виновность пациента в причинении материального ущерба медицинского учреждения. На основании предоставленных документов юрист медучреждения готовит исковое заявление о возмещении материального ущерба для подачи в суд.
- Если пациент прилюдно оскорбил медперсонал, причинил вред здоровью, данное правонарушение предполагает взыскание компенсации морального вреда. Истцом по такому иску выступает не медицинская организация, а сам медработник.